



Ik ben een communicatiestrategen en -manager met 23 jaar ervaring bij overheid, semi-overheid, maatschappelijk middenveld/ngo en bedrijfsleven. Ik breng de communicatie van organisaties op een hoger plan. Hierbij schakel ik gemakkelijk tussen rollen als strategisch adviseur, projectleider, opdrachtgever, coach en leidinggevende. Door mijn brede ervaring kan ik de zakelijke en politiek-bestuurlijke werelden met elkaar verbinden. Ik heb een duidelijke visie en toon hierbij leiderschap om tot resultaat te komen. Een stevige professional met wie het prettig werken is.

Specialismen

- Interim-management en professionaliseren communicatieafdelingen
- Strategisch communicatieadvies
- Positionering bestaande en nieuw op te zetten organisaties
- Crisiscommunicatie
- Tegenspraak

Overige expertise

- Internationale ervaring
- Inkoop communicatiediensten
- Werving communicatiemensen
- Les en trainingen
- Organisatie conferenties

Personalialia & contact

- 20 januari 1973
- Carolina MacGillavrylaan 142
1098 XA Amsterdam
- telefoon : 06 14658636
- e-mail : mail@ilsedekker.nl
- website : www.ilsedekker.nl
- LinkedIn: ilsedekkercommunicatie

Stijl van werken

Wat anderen over mij zeggen:

Visie

“Ilse heeft een duidelijke visie, die ze heeft ingezet om de positionering helder te formuleren én te realiseren. Zij is zeer analytisch en had al na enkele dagen door waar het heen zou moeten. Ze neemt vervolgens ook de leiding en verantwoordelijkheid om dat te realiseren. Ilse is in staat geweest om in een zeer korte tijd meer dan voldoende kennis te hebben van de inhoud van de problematiek en deze op uitstekende wijze te vertalen naar noodzakelijke communicatie en profilering. Ilse weet strategische communicatievraagstukken terug te brengen tot de essentie.”

Resultaatgericht

“Ilse krijgt binnen korte tijd dingen voor elkaar die anderen al tijden niet lukken. Haar werktempo ligt erg hoog en ze werkt zeer doel- en resultaatgericht. Ilse houdt het overzicht over alle zaken, is helder en communiceert goed. Ze is gestructureerd en vindt altijd de balans tussen de voortgang en deadlines van het werk en de individuele behoeften van haar medewerkers en collega's. Ilse is daadkrachtig en zowel resultaat- als teamgericht. Ik ken haar als een gedreven persoonlijkheid waarbij de klant centraal staat; ze heeft aandacht voor datgene dat nodig is.”

Flexibel leiderschap

“Ilse kan goed werken met zowel de directie als de medewerkers. Ze creëert draagvlak en heeft overtuigingskracht. Ilse past haar stijl aan naar gelang wat nodig is: zelfstandige professionals geeft ze de ruimte, anderen stuurt ze steviger aan. Ilse is een strategische sparringpartner gebleken. In intermenselijke contacten is zij snel in staat anderen te doorgronden. Ilse kan door haar warme persoonlijkheid die anderen beter laten functioneren. Ik heb het voorrecht gehad voor Ilse te werken; haar kracht als leidinggevende ligt in het feit dat ze je een platform biedt om het beste uit jezelf te halen.”

Referenties

“Niet alleen heeft Ilse ons op weg geholpen om de communicatie op poten te zetten, ook was ze van grote waarde als strategisch tegendenker voor mij als programmamanager. Tevens kon ze door haar goede netwerk in het veiligheids-domein essentiële relaties met partners verbeteren. Dat communicatie een vak apart is, laat Ilse zien door echt toegevoegde waarde hierop te leveren voor teams en programma's.”

**Jürgen Wander, Programmamanager
Ministerie van SZW**

“Ilse hielp ons op een deskundige en plezierige manier bij het opzetten van een positionering, merk en een communicatiestrategie voor een nieuwe organisatie. Vanaf dag één was duidelijk dat we iemand in huis hadden met een eigen visie én met het vermogen snel te doorgronden wat voor ons belangrijk was. Ilse werkt heel zelfstandig en kan goed omgaan met tijdsdruk. Ze heeft gevoel voor timing. En het is heel prettig werken met Ilse. Ook als het aanpoten was om deadlines te halen nam ze tijd voor een persoonlijk gesprek en hield ze oog voor het wel en wee in ons team.”

**Marianne Aalbersberg, Secretaris
ABDTOPConsult**

“Ilse heeft een belangrijke rol gespeeld bij de positionering van het Adviespunt Klokkenluiders. Ilse was in staat om in een zeer korte tijd meer dan voldoende kennis te hebben van de klokkenluidersproblematiek en deze op uitstekende wijze te vertalen naar noodzakelijke communicatie-uitingen en profilering. Het werken in een maatschappelijke/politieke omgeving gaat haar zeer goed af en haar werk kenmerkt zich door een hoog niveau.”

**Edith Snoey, Vicevoorzitter
Adviespunt Klokkenluiders**

Meer referenties vindt u op LinkedIn.

2010-heden Communicatiemanager en -adviseur

Ilse Dekker Communicatie

Als zelfstandig communicatiestrateg, interim-manager en projectleider werk ik voor overheid tot bedrijfsleven.

Ik ben sinds 2018 als zelfstandige ook lid van de Communicatiepool van de Rijksoverheid. Deze pool bestaat uit 20 ervaren communicatiestrategen en 20 woordvoerders die in te zetten zijn op complexe opdrachten bij de Rijksoverheid.

Ik heb (soms meerdere) opdrachten vervuld voor:

- Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
- Expertise-unit Sociale Stabiliteit
- Platform Jeugd preventie Extremisme en Polarisatie
- Ministerie van Justitie en Veiligheid t.b.v. de strafrechtketen
- Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
- Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
- ABDTOPConsult t.b.v. Huis voor Klokkenluiders
- Adviespunt Klokkenluiders
- Politie
- en verder o.a. een politieke partij, een waterbedrijf, vier scholen(gemeenschappen), een ziekenhuis, een maatschappelijke beweging, een vrachtwagenfabrikant en een organisator van grote dance-evenementen.

Meer informatie: www.ilsedekker.nl.

2018-heden Gastdocent crisiscommunicatie

Van der Hilst Communicatie, opleidingsinstituut

Ik geef les bij de opleiding Senior Communicatieprofessional C (BNP4) en een aantal opleidingen die in-company bij organisaties worden gegeven.

2017-2018 Manager Communicatie

Rutgers, internationaal kenniscentrum seksualiteit

- Verantwoordelijk voor nationale en internationale communicatie.
- Leiding geven aan de afdeling (12 medewerkers, lijnafdeling).
- Herstructureren en professionaliseren afdeling.
- Lid van MT, lid van calamiteitenteam.

2012-2017 Tegenspreker (voluntair)

Landelijk crisiscommunicatieteam Politie

Ik gaf tijdens crises feedback aan de professionals van de politie over hun communicatie. Doel is de communicatie te bezien vanuit het perspectief van de burger, zodat de politie de buitenwereld naar binnen kan halen en de communicatie beter kan afstemmen op het publiek.

Opleidingen

- **Internationale Bedrijfscommunicatie (master)**
Katholieke Universiteit Nijmegen
- **VWO**
Koningin Wilhelmina College
Culemborg

Vakgerichte cursussen

- Zelfstudie over de breedte van het communicatievak
- Factor C
- Tegenspraak
- Crisismanagement
- Risico- en Crisiscommunicatie
- Expertdagen en oefeningen
Crisiscommunicatieteam Politie
- Mediatraining
- Framing en Reframing
- Persoonlijk Leiderschap
- Pitching
- Actief Persbeleid
- Transformational Coaching / NLP
Practitioner / Hypnose
- Creatief Denken
- Business Change Implementation
- Interne Communicatie in
Veranderende Organisaties

Buitenlandervaring

- 2010 – 6 maanden:
reis Japan en Europa
- 1998/99 – 8 maanden:
verblijf in Canada
- 1996 – 4 maanden:
reis Zuid-Amerika
- 1994/95 – 10 maanden:
student aan universiteit Spanje

Talenkennis

- Engels: vloeiend
- Spaans: goed
- Frans: redelijk
- Duits: redelijk

2006-2010 Hoofd Communicatie

Politie Zaanstreek-Waterland, regionaal politiekorps

- Professionaliseren communicatiefunctie binnen de organisatie en leiding geven aan de afdeling.
- Verantwoordelijk voor persvoorlichting, in- en externe communicatie.
- Opstellen communicatiebeleid.
- Opzetten samenwerking met andere politieregio's.
- Woordvoering over complexe/gevoelige onderwerpen en crises.

2005-2006 Coördinator Communicatie, ad interim

VARA, omroep

- Professionaliseren van en leiding geven aan het communicatieteam.
- Verantwoordelijk voor persvoorlichting, publieksvoorlichting, programmapromotie, in- en externe communicatie en projecten.

2003-2005 Marketing & Communicatie Manager

Simmons & Simmons, internationaal advocatenkantoor

- Leiding geven aan en professionaliseren en uitbouwen van de afdeling van twee naar vijf personen.
- Verantwoordelijk voor in- en externe communicatie, marketing en business development.
- Opstellen marketing- en communicatiebeleid, schrijven en uitvoeren plannen, adviseren praktijkgroepen.

2000-2003 Senior Consultant

Conclusion Communication, communicatieadviesbureau

- Adviseren van cliënten over interne communicatie, projectcommunicatie, verandercommunicatie, marketingcommunicatie, marketing en internetmarketing.
- Voor het eigen bureau projectmanagement, accountmanagement, recruiting en coaching van medewerkers, uitbouwen van het bureau.

1999-2000 Teamlid creatieve sessies

Ernst & Young Consulting, adviesbureau

- Diverse rollen bij het faciliteren van creatieve sessies waarin cliënten in enkele dagen hun strategische issues uitwerken.

1997-1998 Consultant

Ernst & Young Consulting, adviesbureau

- Adviseren van cliënten over communicatie en verandermanagement.
- In- en externe communicatie en marketing voor mijn adviesgroep.